

Verwerkingspolicy GDPR

De klant is bij Vinalfood NV – Kico NV, hier na genoemd de Dell'oro – Vinalfood groep, aangesloten voor het aankopen van goederen. In het kader van het aansluitingscontract tussen partijen verwerkt de Dell'oro – Vinalfood groep persoonsgegevens ten behoeve van de Klant in strikte naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en in het bijzonder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (zogenaamde "GDPR").

Deze overeenkomst vormt een bijlage aan het reglement van inwendige orde en maakt er integraal deel van uit.

1. Verwerking van persoonsgegevens (van werknemers) van de klant ten behoeve van de klant

"Verwerkingsverantwoordelijke" betekent de Dell'oro – Vinalfood groep in haar hoedanigheid om de doeleinden en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens te bepalen.

"Verwerker" betekent de Dell'oro – Vinalfood groep in haar hoedanigheid om persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van en overeenkomstig de instructies van de klant, in de hoedanigheid van deze laatste als Verwerkingsverantwoordelijke.

- 1.1. De details betreffende de verwerkingsactiviteit worden uiteengezet in Bijlage 1, die een integraal onderdeel van deze overeenkomst en bijgevolg ook van het reglement van inwendige orde vormt.
- 1.2. Met betrekking tot gegevensbescherming, zal Verwerker:
 - Persoonsgegevens verwerken conform de bepalingen van de toepasselijke nationale en Europese wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens, en conform het advies van de toezichthoudende autoriteit;
 - de rechten van de individuen zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens en waarop de diensten betrekking hebben, naleven.
- 1.3. Verwerker garandeert dat hij beschikt over en verbindt zich tot het in stand houden van passende technische en organisatorische maatregelen, onder andere tegen de onopzettelijke, onrechtmatige toegang of onrechtmatige verwerking, vernietiging, verlies, beschadiging of openbaarmaking van persoonsgegevens, en voldoende veiligheidsprogramma's en procedures om te verzekeren dat onbevoegde personen geen toegang hebben tot apparatuur die wordt gebruikt voor het verwerken of bewaren van persoonsgegevens tijdens de duur van deze overeenkomst.
- 1.4. Verwerker zal geen persoonsgegevens gebruiken of verwerken die hij ontvangt in het kader van deze overeenkomst, behalve voor zover dit gebruik of deze verwerking vereist is voor het uitvoeren van de diensten conform deze overeenkomst of in overeenstemming met de wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens. Indien Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker andere persoonsgegevens doorgeeft dan deze die nodig zijn in het kader van de uitvoering van de diensten, en zoals bepaald in de Bijlage 1, punt 5, dan zullen deze niet door Verwerker verwerkt worden en draagt Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor de uitsluitende verantwoordelijkheid met uitsluiting van enige verantwoordelijkheid van Verwerker. Verwerker zal uitsluitend persoonsgegevens verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, onder meer met betrekking tot doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke

bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van die wettelijke bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal ook onmiddellijk de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen indien, naar zijn mening, een instructie de wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens schendt;

- 1.5. Verwerker zal geen toegang verlenen aan derden tot de persoonsgegevens die hem zijn overgemaakt in uitvoering van deze overeenkomst, met uitzondering van personeel dat rechtstreeks onder zijn gezag handelt of zusterondernemingen, en in elk geval alleen voor zover deze toegang noodzakelijk is voor het uitvoeren van diensten in het kader van deze overeenkomst. Verwerker zal in elk geval aansprakelijk zijn voor de verwerkingsactiviteiten van deze derden.
- 1.6. Verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden;
- 1.7. Verwerker zal geen persoonsgegevens, verkregen via Verwerkingsverantwoordelijke of in het kader van deze overeenkomst, doorzenden buiten de EER of aan een derde partij (inclusief sub-verwerkers) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal in elk geval aansprakelijk zijn voor de doorgifte van persoonsgegevens naar enige toegelaten derde partij.
- 1.8. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk en onverwijld verwittigen van zodra hij weet heeft van (i) een juridisch bindend verzoek tot openbaarmaking van de persoonsgegevens van een wetshandhavingsinstantie, tenzij dit verboden is, zoals een strafrechtelijk verbod om de vertrouwelijkheid van het politieonderzoek te waarborgen, (ii) onopzettelijke of onrechtmatige toegang (zoals *hacking*) of verlies van gegevens of andere incidenten die een impact hebben op persoonsgegevens in verband met deze overeenkomst; en/of (iii) een verzoek rechtstreeks ontvangen van de betrokkenen, zonder hierop te antwoorden, tenzij hij hiertoe gemachtigd is.
- 1.9. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Verwerker beschikt, zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen tot het melden van gegevensinbreuken of het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling of het raadplegen van de toepasselijke toezichthoudende autoriteit voorafgaand aan enige verwerkingsactiviteit (indien toepasselijk);
- 1.10. Verwerker zal op vraag van Verwerkingsverantwoordelijke, deze laatste alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in deze overeenkomst neergelegde verplichtingen en de conformiteit met de wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde inspecteur mogelijk maken en eraan bijdragen.
- 1.11. Verwerker zal een register bijhouden van zijn verwerkingsactiviteiten in uitvoering van deze overeenkomst conform de toepasselijke wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens, dat ter beschikking kan worden gesteld indien de Verwerkingsverantwoordelijke en/of de toezichthoudende autoriteit hierom verzoekt.
- 1.12. Na beëindiging van deze overeenkomst om welke reden dan ook, zal Verwerker naargelang de keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën verwijderen, tenzij bewaring van de persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.

- 1.13. Verwerker kan enkel door Verwerkingsverantwoordelijke worden aangesproken voor schade ten gevolge van de niet-naleving door Verwerker van de verplichtingen en verbintenissen onder deze overeenkomst, of indien Verwerker handelt in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. De aansprakelijkheidsbeperking zoals bepaald in artikel 4 van het reglement van inwendige orde is ook van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

2. Verwerking van persoonsgegevens van (contactpersonen bij) de klant

- 2.1. De informatie verzameld door de Dell'oro – Vinalfood groep, met inbegrip van, maar zonder hiertoe beperkt te zijn, contactgegevens van (vertegenwoordigers en contactpersonen van) de klant en gegevens vereist voor facturatie, worden zorgvuldig verwerkt in strikte naleving van de GDPR.
- 2.2. Deze persoonsgegevens van (de contactpersonen en vertegenwoordigers van) de klant zullen enkel verwerkt worden met het oog op de uitvoering van het aansluitingscontract voor de doeleinden van het beheer van de dossiers van de klant (bv. facturatie, dienstverlening aan klanten, beheer van klachten, het verwerken van transacties, vragen in het kader van de loonadministratie), voor marketing doeleinden (uitnodigingen events, nieuwsberichten) evenals met het oog op de naleving van verplichtingen opgelegd door wet- en regelgevingen. De ontvangers van deze gegevens zijn de medewerkers van De Dell'oro – Vinalfood groep.
- 2.3. De Dell'oro – Vinalfood groep zal de persoonsgegevens bewaren zolang als nodig voor de uitvoering van het aansluitingscontract en voor een maximum periode van zeven jaar na de beëindiging ervan. De gegevens zullen niet gebruikt worden voor automatische besluitvorming.

3. Uitoefening van de rechten

- 3.1. Rekening houdend met de aard van de verwerking, zal de Dell'oro – Vinalfood groep voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkene te beantwoorden.
- 3.2. De werknemers van de klant kunnen rechtstreeks bij de Dell'oro – Vinalfood groep het verzoek indienen.
- 3.3. De Dell'oro – Vinalfood groep verstrekt de klant onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Het verzoek dient elektronisch gestuurd te worden aan gdp@vinalfood.com. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De Dell'oro – Vinalfood groep stelt de klant binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. De informatie wordt elektronisch verstrekt, tenzij de klant anderszins verzoekt.
- 3.4. Het treffen van de maatregelen bedoeld voor de uitoefening van de rechten geschiedt kosteloos. Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag de Dell'oro – Vinalfood groep ofwel: a) een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel b) weigeren gevolg te geven aan het verzoek.

**BIJLAGE 1: DETAILS BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS (VAN WERKNEMERS) VAN DE
KLANT TEN BEHOEVE VAN DE KLANT**

1 Beschrijving van de gegevensverwerking(en)

Verwerker voert de volgende verwerkingsactiviteiten uit ten behoeve van en overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke:

De persoonsgegevens worden gebruikt om een correcte communicatie te realiseren.

2 Doeleinden

Afspraken i.v.m. bestelling, levering, openstaande posten, ... en info omtrent bedrijfsevenementen, promoties, ...

3 Duur van de verwerking

De verwerkingsoperatie(s) zullen gedurende de looptijd van het contract/onze samenwerking plaatsvinden.

4 Categorieën van betrokkenen

- Klanten
- Bedrijfsleiders
- Huidig personeel, uitzendkrachten en stagiairs in dienst van de klant
- Mandatarissen

5 Categorieën van persoonsgegevens

- Naam
- Adres
- Geboortedatum (in geval klant dit opgeeft)
- Persoonlijk/Professioneel e-mailadres
- Persoonlijk/Professioneel telefoonnummer
- Talen
- Rijksregisternummer of andere nationale identificatienummers van de bedrijfsleiders
- Geslacht
- Functie
- Bestelhistoriek

Politique de traitement des données (conformité au RGPD)

Le client est connecté à Vinalfood NV - Kico NV, ci-après dénommé le groupe Dell'oro - Vinalfood, pour l'achat de biens. Dans le cadre du contrat d'affiliation entre les parties, le groupe Dell'oro - Vinalfood traite des données à caractère personnel pour le client dans le respect strict de la législation applicable en matière de protection des données, et plus particulièrement du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « Règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

La présente convention constitue une annexe au règlement d'ordre intérieur et en fait intégralement partie.

1. Traitement de données à caractère personnel (de travailleurs) du client pour le client

« Responsable du traitement » signifie le groupe Dell'oro - Vinalfood en sa capacité à déterminer les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

« Sous-traitant » signifie le groupe Dell'oro - Vinalfood en sa capacité à traiter les données à caractère personnel pour le compte et conformément aux instructions du client, ce dernier ayant la qualité de Responsable du traitement.

1.14. Les détails concernant l'activité de traitement sont repris à l'Annexe 1, qui fait partie intégrante de cette convention.

1.15. En ce qui concerne la protection des données, le Sous-traitant :

- traitera les données à caractère personnel conformément aux dispositions des législations nationale et européenne applicables en matière de traitement des données à caractère personnel, et conformément à l'avis de l'autorité de contrôle ;
- respectera les droits des individus tels que déterminés par la législation applicable en matière de traitement de données à caractère personnel et auxquels les services se rapportent.

1.16. Le Sous-traitant garantit qu'il dispose de mesures techniques et organisationnelles appropriées, et s'engage à les maintenir, entre autres contre la perte, la destruction, les dégâts d'origine accidentelle, l'accès ou le traitement illicite, ou une divulgation illicite de données à caractère personnel, et d'un nombre suffisant de programmes de sécurité et de procédures pour s'assurer que des personnes non autorisées n'aient pas accès à l'équipement utilisé pour le traitement et la conservation des données à caractère personnel pendant la durée de cette convention.

1.17. Le Sous-traitant n'utilisera ou ne traitera pas les données à caractère personnel qu'il reçoit dans le cadre de cette convention, sauf si cette utilisation ou ce traitement sont exigés pour exécuter les services conformément à la présente convention ou conformément à la législation relative au traitement des données à caractère personnel. Si le Responsable du traitement transmet au Sous-traitant d'autres données à caractère personnel que celles qui sont nécessaires à l'exécution des services, telles que visées à l'Annexe 1, point 5, celles-ci ne seront alors pas traitées par le Sous-traitant, et le Responsable du traitement en supportera l'entière responsabilité, à l'exclusion de toute responsabilité dans le chef du Sous-traitant. Le Sous-traitant traitera uniquement les données à caractère personnel sur la base des instructions écrites du Responsable du traitement, y compris ce qui a trait à la transmission

des données à caractère personnel vers un État tiers ou une organisation internationale, à moins qu'une disposition de l'Union européenne ou d'un État membre applicable au Sous-traitant ne lui impose le traitement ; dans ce cas, le Sous-traitant informera le Responsable du traitement de cette disposition légale avant le traitement, à moins que cette législation n'interdise cette notification pour des motifs importants d'intérêt public. Le Sous-traitant avertira en outre immédiatement le Responsable du traitement si, selon lui, une instruction viole la législation relative au traitement des données à caractère personnel.

- 1.18. Le Sous-traitant n'autorisera pas les tiers à accéder aux données à caractère personnel qui lui seront transmises en exécution de la présente convention, à l'exception du personnel agissant directement sous son autorité ou des sociétés-sœurs, et dans tous les cas uniquement dans la mesure où cet accès est nécessaire pour exécuter des services dans le cadre de la présente convention. Le Sous-traitant sera en tout état de cause responsable des activités de traitement de ces tiers.
- 1.19. Le Sous-traitant garantit que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel se sont engagées à respecter leur confidentialité, ou sont liées par une obligation légale de confidentialité appropriée.
- 1.20. Le Sous-traitant ne transmettra pas de données à caractère personnel, obtenues par l'intermédiaire du Responsable du traitement ou dans le cadre de la présente convention, en dehors de l'EEE ou à une partie tierce (y compris des sous-traitants du Sous-traitant) sans le consentement écrit et préalable du Responsable du traitement. Le Sous-traitant sera en tout état de cause responsable du transfert de données à caractère personnel à tout tiers autorisé.
- 1.21. Le Sous-traitant avertira immédiatement et sans délai le Responsable du traitement dès qu'il aura connaissance (i) d'une demande juridiquement contraignante de divulgation de données à caractère personnel d'une autorité répressive, à moins que cela ne soit interdit, comme une interdiction pénale visant à garantir la confidentialité de l'enquête policière, (ii) d'un accès accidentel ou illicite (tel que le piratage), ou de la perte de données ou d'autres incidents ayant un impact sur les données à caractère personnel liées à la présente convention ; et/ou (iii) de la réception d'une demande adressée directement par des personnes concernées, sans y répondre, à moins d'être mandaté pour ce faire.
- 1.22. Compte tenu de la nature du traitement et des informations dont dispose le Sous-traitant, celui-ci aidera le Responsable du traitement à respecter les obligations de notification de violations de données, à réaliser une analyse d'impact relative à la protection des données, ou à consulter l'autorité de contrôle compétente préalablement à une activité de traitement (le cas échéant).
- 1.23. À la demande du Responsable du traitement, le Sous-traitant fournira à ce dernier toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations mentionnées dans la présente convention, ainsi que la conformité avec la législation concernant le traitement des données à caractère personnel, et pour permettre la réalisation d'audits, notamment des inspections, par le Responsable du traitement ou un inspecteur mandaté celui-ci, et contribuer à ces audits.
- 1.24. Le Sous-traitant tiendra un registre de ses activités de traitement en exécution de la présente convention, conformément à la législation applicable en matière de traitement des données à caractère personnel, qui pourra être mis à disposition si le Responsable du traitement et/ou l'autorité de contrôle le demandent.
- 1.25. Après la fin de cette convention, pour quelque raison que ce soit, le Sous-traitant supprimera ou restituera au Responsable du traitement, selon le choix de ce dernier, toutes les données à caractère personnel, et supprimera les copies existantes, à moins que les données à caractère personnel ne doivent être conservées sur la base du droit de l'Union Européenne ou d'un État membre.

- 1.26. Le Sous-traitant ne peut être poursuivi par le Responsable du traitement que pour le préjudice qui résulterait du non-respect par le Sous-traitant des obligations et des engagements qui lui incombent aux termes de la présente convention ou si le Sous-traitant ne suit pas les instructions légitimes du Responsable du traitement. La limitation de responsabilité telle que définie à l'article 4 du règlement d'ordre intérieur s'applique également au traitement de données à caractère personnel par le Sous-traitant pour le Responsable du traitement.

2. Traitement de données à caractère personnel (de personnes de contact) du client

- 2.1. Les informations récoltées par le groupe Dell'oro - Vinalfood, y compris sans s'y limiter les coordonnées de contact (de représentants et de personnes de contact) du client et les données requises pour la facturation, seront soigneusement traitées dans le respect strict du RGPD.
- 2.2. Ces données à caractère personnel (des personnes de contact et représentants) du client seront uniquement traitées dans le cadre de l'exécution du contrat d'affiliation pour les finalités suivantes : gestion des dossiers du client (p. ex. la facturation, la fourniture de services au client, la gestion de plaintes, le traitement de transactions, de demandes dans le cadre de l'administration des salaires), marketing (invitations à des événements, bulletins d'information) et respect des obligations imposées par les législations et les réglementations. Les destinataires de ces données sont les collaborateurs de le groupe Dell'oro - Vinalfood.
- 2.3. Le groupe Dell'oro - Vinalfood conservera les données à caractère personnel aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat d'affiliation et pour une période maximale de sept ans à compter de la fin du contrat. Les données ne serviront pas à une prise de décision automatisée.

3. Exercice des droits

- 3.1. Compte tenu de la nature du traitement, le groupe Dell'oro - Vinalfood apportera son aide, dans la mesure du possible, quant à l'obligation de donner suite aux demandes des personnes concernées d'exercer leurs droits.
- 3.2. Les travailleurs du client peuvent s'adresser directement leur demande à le groupe Dell'oro – Vinalfood.
- 3.3. Le groupe Dell'oro - Vinalfood fournira sans délai au client, et en tout cas dans le mois qui suit la réception de la demande, des informations sur la suite qui a été donnée à la demande. La demande doit être envoyée par la voie électronique à gdpr@vinalfood.com. Ce délai peut, si nécessaire, être prolongé de deux mois en fonction de la complexité des demandes et du nombre de demandes. Le groupe Dell'oro - Vinalfood informera le client d'une telle prolongation dans le mois qui suit la réception de la demande. Ces informations seront fournies par la voie électronique, sauf demande contraire du client.
- 3.4. Aucun paiement ne sera exigé pour la prise de mesures destinées à permettre l'exercice des droits. Lorsque les demandes d'une personne concernée sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, le groupe Dell'oro - Vinalfood peut a) exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ; ou b) refuser de donner suite à ces demandes.

ANNEXE 1 : DÉTAILS CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

6 Description du(des) traitement(s) de données

Le Sous-traitant exécute les activités de traitement suivantes, pour le compte du Responsable du traitement et conformément aux instructions de ce dernier :

Les données à caractère personnel sont utilisées pour assurer un traitement correct de la paie.

7 Finalités

Communication concernant des commandes, livraisons, articles exceptionnels, ... et infos sur les événements de l'entreprise, des promotions, ...

8 Durée du traitement

L'opération/Les opérations de traitement aura/auront lieu pendant la durée du contrat/notre collaboration.

9 Catégories de personnes concernées

- Dirigeants d'entreprise
- Personnel actuel, Intérimaires, Stagiaires/statuts de formation professionnelle
- Mandataires

10 Catégories de données à caractère personnel

- Nom
- Numéro de téléphone professionnel
- Langues
- Lieu de naissance (au cas où le client le spécifie)
- Nationalité
- Numéro de registre national ou autres numéros d'identification nationaux (pour les dirigeants d'entreprise)
- Sexe
- Fonction
- Historique des commandes